بسمه تعالی

قرارداد مادر ارائه خدمات و راهکارهای سازمانی ZAYRA

طرف اول (مجری): شرکت گسترش صنایع انفورماتیک و فناوری اطلاعات اوراسیا (مسئولیت محدود) به شماره ثبت ۵۹۰۸۳۲ و شناسه ملی ۱۴۰۱۰۷۲۹۲۳۰، با نام تجاری اوراسیا اینفوتک، به نمایندگی آقای **بهمن آذرنیوشان** (مدیرعامل)، به نشانی: تهران، پاسداران، اختیاریه، دیباجی جنوبی، تلفن: ۰۹۹۰۹۵۰۱۰۵ – ۰۹۳۵۵۱۶۸۲۲۷ – ۰۲۱۷۷۶۱۹۸۱۵، ایمیل: legal@zayra.ir که از این پس «مجری» نامیده می‌شود.

طرف دوم (کارفرما): شخص حقیقی/حقوقی به نام _____، به شماره ملی/شناسه ملی _____، به نمایندگی _____ (سمت: _____)، به نشانی _____، تلفن: _____، ایمیل: _____ که از این پس «کارفرما» نامیده می‌شود.

ماده ۱ – موضوع قرارداد:

ایجاد چارچوب حقوقی و فنی جهت ارائه خدمات و راهکارهای اکوسیستم **ZAYRA** شامل: خدمات فناوری اطلاعات و ارتباطات، تعمیرات و پشتیبانی سخت‌افزار، شبکه و زیرساخت، امنیت سایبری، طراحی و توسعه نرم‌افزار و وب‌سایت، هوش مصنوعی و اتوماسیون، خدمات ابری، مشاوره و تحول دیجیتال، خدمات مالی و حسابداری، امور حقوقی و ثبتی، بیمه، آموزش، خدمات بازرگانی و تأمین کالا و سایر خدمات تخصصی که بر اساس «سفارش کار» یا «پیش‌فاکتور» جداگانه مورد توافق طرفین قرار گیرد.

ماده ۲ – اسناد تشکیل‌دهنده قرارداد:

این قرارداد شامل اسناد ذیل است که به ترتیب اولویت، ملاک عمل طرفین خواهد بود: (۱) اصلاحیه‌های کتبی مؤخر، (۲) سفارش‌های کار و پیش‌فاکتورهای تأییدشده، (۳) پیوست‌های این قرارداد (الف: منوی خدمات، ب: نظام کیف اعتباری، ج: باشگاه رفاهی)، (۴) قرارداد مادر.

ماده ۳ – مدت قرارداد:

این قرارداد از تاریخ امضا به مدت **یک سال شمسی** معتبر بوده و در صورت عدم اعلام کتبی هر یک از طرفین مبنی بر عدم تمدید، حداقل ۳۰ روز پیش از پایان مدت، قرارداد به‌صورت خودکار برای دوره‌های یک‌ساله بعد تمدید می‌گردد.

ماده ۴ – نحوه درخواست و پذیرش خدمات:

۴-۱. کارفرما می‌تواند درخواست خدمات را از طریق سامانه **ZAYRA**، ایمیل رسمی، تماس تلفنی یا فرم‌های کتبی ثبت نماید.

۴-۲. مجری مختار است هر درخواست را بر اساس ظرفیت فنی، تجاری، قانونی و اجرایی مورد بررسی قرار داده و در صورت پذیرش، «سفارش کار» یا «پیش‌فاکتور» صادر نماید.

۴-۳. صدور و تأیید سفارش کار توسط مجری، به منزله تعهد اجرای آن خدمت در چارچوب شرایط مندرج در همان سفارش است.

۴-۴. مجری حق دارد بدون ذکر دلیل، هر درخواستی را رد نماید و این امر موجب ایجاد مسئولیتی برای مجری نخواهد بود.

ماده ۵ – قیمت‌گذاری و تعدیل:

۵-۱. قیمت‌های مندرج در منوی خدمات (پیوست الف) قیمت پایه و راهنما بوده و قیمت قطعی هر خدمت در سفارش کار یا پیش‌فاکتور تعیین می‌گردد.

۵-۲. مجری مجاز است در صورت بروز هرگونه تغییر در نرخ ارز، قیمت قطعات و تجهیزات، هزینه‌های واردات، تعرفه‌های دولتی، مالیات‌ها، عوارض قانونی، هزینه خدمات اشخاص ثالث، یا تغییر در محدوده و مشخصات پروژه، پیش از شروع اجرا یا در حین اجرا (برای پروژه‌های بلندمدت)، قیمت را تعدیل نماید.

۵-۳. در صورت عدم توافق کارفرما با قیمت تعدیل‌شده، مجری حق دارد سفارش را بدون پرداخت هیچ‌گونه خسارتی فسخ نماید.

۵-۴. قیمت‌گذاری شاخص‌محور: برای خدماتی که در سامانه «قیمت‌یار **ZAYRA FI**» دارای شاخص متغیر (ارز، طلا، تورم خدمات) هستند، قیمت پایه مندرج در پیوست الف، مبنای محاسبه الگوریتمی در لحظه ثبت درخواست خواهد بود. کارفرما با ثبت درخواست در سامانه، قیمت محاسبه‌شده بر اساس شاخص‌های روزِ اعلام‌شده در **go.zayra.ir/fi** را می‌پذیرد.

ماده ۶ – شرایط پرداخت:

۶-۱. نحوه و زمان پرداخت مطابق سفارش کار یا پیش‌فاکتور خواهد بود.

۶-۲. مجری می‌تواند دریافت پیش‌پرداخت (حداقل ۵۰٪ تا کل مبلغ) را شرط شروع کار قرار دهد.

۶-۳. در صورت عدم پرداخت هر قسط در موعد مقرر، مجری حق دارد اجرای خدمات را بلافاصله تعلیق نماید. مدت تعلیق به زمان‌بندی پروژه افزوده شده و کارفرما مسئول پرداخت کلیه خسارات و هزینه‌های ناشی از توقف و شروع مجدد پروژه خواهد بود.

۶-۴. در صورت تأخیر بیش از ۳۰ روز در پرداخت، مجری حق فسخ یک‌طرفه قرارداد و مطالبه کلیه مطالبات معوق به همراه خسارت تأخیر تأدیه (معادل ۲٪ ماهانه) را دارد.

ماده ۷ – تعهدات مجری:

۷-۱. اجرای خدمات پذیرفته‌شده در چارچوب سفارش کار و استانداردهای حرفه‌ای.

۷-۲. حفظ محرمانگی اطلاعات کارفرما مطابق ماده ۱۲.

۷-۳. اطلاع‌رسانی به‌موقع در صورت بروز هرگونه مانع مؤثر بر اجرای پروژه.

۷-۴. تحویل خروجی‌های مورد توافق در محدوده سفارش کار.

ماده ۸ – تعهدات کارفرما:

۸-۱. ارائه اطلاعات، مدارک، دسترسی‌ها و امکانات لازم به‌موقع و صحیح.

۸-۲. پرداخت به‌موقع مبالغ قرارداد.

۸-۳. اتخاذ تصمیمات و ارائه تأییدیه‌های لازم بدون تأخیر.

۸-۴. عدم دستکاری یا تغییر غیرمجاز در خروجی‌های تحویل‌داده‌شده.

۸-۵. مسئولیت کامل صحت اطلاعات و مجوزهای ارائه‌شده.

ماده ۹ – تغییر دامنه کار:

۹-۱. هرگونه درخواست تغییر، توسعه یا اصلاح در محدوده سفارش کار، باید به‌صورت کتبی ثبت شود.

۹-۲. مجری پس از بررسی، آثار تغییر بر مبلغ، زمان‌بندی و منابع را اعلام می‌نماید.

۹-۳. تا پیش از تأیید کتبی شرایط جدید توسط کارفرما، مجری الزامی به اجرای تغییرات ندارد.

ماده ۱۰ – برون‌سپاری و اشخاص ثالث:

۱۰-۱. مجری مجاز است تمام یا بخشی از خدمات را توسط پیمانکاران، متخصصان یا شرکای تجاری منتخب خود (اشخاص ثالث) انجام دهد.

۱۰-۲. در این صورت، مسئولیت مجری صرفاً در حد انتخاب و نظارت کلی بوده و گارانتی، پشتیبانی و مسئولیت نهایی خدمت، تابع شرایط ارائه‌دهنده اصلی آن خدمت خواهد بود.

۱۰-۳. کارفرما با امضای این قرارداد، اصل استفاده از اشخاص ثالث در صورت ضرورت فنی یا اجرایی را می‌پذیرد.

ماده ۱۱ – مالکیت فکری:

۱۱-۱. کلیه حقوق مالکیت فکری مربوط به ابزارها، کدها، کتابخانه‌ها، فریم‌ورک‌ها، متدولوژی‌ها، دانش فنی و زیرساخت‌های از پیش موجود مجری، متعلق به مجری یا مالک قانونی آن خواهد بود.

۱۱-۲. انتقال حقوق مالی خروجی‌های اختصاصی تولیدشده در پروژه، صرفاً پس از تسویه کامل کلیه مطالبات مجری و با ذکر صریح در سفارش کار امکان‌پذیر است.

۱۱-۳. کارفرما مسئول حقوق مالکیت فکری محتوایی است که برای استفاده در پروژه در اختیار مجری قرار می‌دهد.

ماده ۱۲ – محرمانگی:

۱۲-۱. طرفین متعهد می‌شوند کلیه اطلاعات محرمانه یکدیگر (شامل اطلاعات فنی، مالی، تجاری، استراتژیک، لیست مشتریان و پرسنل) را محرمانه تلقی کرده و از افشای آن به اشخاص ثالث خودداری نمایند.

۱۲-۲. این تعهد تا ۵ سال پس از پایان یا فسخ قرارداد نیز معتبر است.

۱۲-۳. افشای اطلاعات در صورت الزام قانونی یا مراجع صالح قضایی، نقض محرمانگی محسوب نمی‌شود.

ماده ۱۳ – گارانتی و پشتیبانی:

۱۳-۱. گارانتی هر خدمت صرفاً در صورتی وجود دارد که در سفارش کار یا فاکتور تصریح شده باشد.

۱۳-۲. گارانتی صرفاً شامل ایرادات ناشی از اجرای مجری در محدوده تعهدات ثبت‌شده خواهد بود.

۱۳-۳. موارد زیر خارج از گارانتی هستند: استفاده نادرست، دستکاری توسط کارفرما یا شخص ثالث، تغییرات غیرمجاز، خرابی تجهیزات، نوسانات برق، قطعی اینترنت، حمله سایبری، حوادث طبیعی، استفاده خارج از دستورالعمل.

ماده ۱۴ – محدودیت مسئولیت:

۱۴-۱. مسئولیت مجری در قبال هرگونه ادعا، خسارت مستقیم یا غیرمستقیم (شامل عدم‌النفع، از دست رفتن داده، توقف کسب‌وکار، کاهش سود)، تحت هر شرایطی **حداکثر تا سقف مبلغ پرداختی کارفرما برای همان سفارش کار خاص** محدود می‌شود.

۱۴-۲. مجری مسئول عدم تحقق نتایج تجاری، مالی یا اقتصادی (شامل افزایش فروش، سود، رتبه سئو، ارزش دارایی) نخواهد بود، مگر آنکه صراحتاً در سفارش کار به‌عنوان خروجی تضمین‌شده درج شده باشد.

۱۴-۳. کلیه خیارات، از جمله خیار غبن (حتی فاحش)، از طرفین ساقط گردید.

ماده ۱۵ – فورس ماژور:

در صورت وقوع حوادث خارج از کنترل متعارف طرفین (جنگ، شورش، بلایای طبیعی، قطعی گسترده اینترنت، تحریم، اختلالات بانکی، تصمیمات دولتی، بیماری‌های فراگیر، حملات سایبری گسترده)، اجرای تعهدات متأثر تا رفع مانع متوقف یا زمان‌بندی آن تعدیل خواهد شد.

ماده ۱۶ – فسخ قرارداد:

۱۶-۱. هر یک از طرفین در صورت نقض اساسی تعهدات طرف مقابل و عدم رفع آن در مهلت ۱۵ روز پس از اخطار کتبی، می‌تواند قرارداد را فسخ نماید.

۱۶-۲. در صورت فسخ توسط کارفرما بدون تقصیر مجری، کارفرما مکلف به پرداخت هزینه خدمات انجام‌شده، هزینه‌های قطعی‌شده و کالاهای خریداری‌شده تا تاریخ فسخ خواهد بود.

۱۶-۳. فسخ قرارداد مادر، به‌خودی‌خود موجب فسخ سفارش‌های کاری در حال اجرا نمی‌شود.

ماده ۱۷ – حل اختلاف:

طرفین تلاش خواهند کرد اختلافات را از طریق مذاکره دوستانه حل‌وفصل نمایند. در صورت عدم توافق، موضوع در مراجع صالح قضایی شهر تهران رسیدگی خواهد شد.

ماده ۱۸ – نسخ قرارداد:

این قرارداد در ۲ نسخه با اعتبار واحد تنظیم و امضا گردیده و هر نسخه نزد یک طرف باقی می‌ماند.

امضا و مهر طرفین:

مجری (ZAYRA):

نام و نام خانوادگی: بهمن آذرنیوشان

سمت: مدیرعامل

امضا و مهر:

تاریخ: ___ / ___ / ۱۴۰۵

کارفرما:

نام و نام خانوادگی: _____

سمت: _____

امضا و مهر:

تاریخ: ___ / ___ / ۱۴۰۵

پیوست الف – منوی خدمات و قیمت‌های پایه ZAYRA

دسته‌بندی خدمات اصلی:

ردیف	دسته‌بندی	خدمات شاخص	قیمت پایه (تومان)
۱	تعمیرات تخصصی	عیب‌یابی، تعمیر Surface/MacBook/ لپ‌تاپ، ارتقای RAM/SSD	از ۱,۰۰۰,۰۰۰
۲	شبکه و زیرساخت	طراحی شبکه، MikroTik/Cisco، سرور، مجازی‌سازی	از ۳,۰۰۰,۰۰۰
۳	امنیت و نظارت	دوربین مداربسته، فایروال، SOC/NOC، تست نفوذ	از ۲,۰۰۰,۰۰۰
۴	نرم‌افزار و وب	طراحی سایت WordPress/ اختصاصی، اپلیکیشن، ۱ClickApp	از ۵,۰۰۰,۰۰۰
۵	هوش مصنوعی	Zahra AI، RAG، اتوماسیون، تحلیل داده	توافقی
۶	خدمات سازمانی	پشتیبانی ماهانهIT ، سامانه مؤدیان، مشاوره مالیاتی	توافقی
۷	ثبت و حقوقی	ثبت شرکت/برند، اظهارنامه، تنظیم قرارداد	از ۳,۰۰۰,۰۰۰
۸	بیمه	شخص ثالث، بدنه، تکمیلی (اقساطی)	از ۱,۰۰۰,۰۰۰
۹	تأسیسات و ایمنی	اعلام/اطفای حریق، برق ساختمان، هوشمندسازی	از ۲,۰۰۰,۰۰۰
۱۰	تجارت و بازرگانی	کارت بازرگانی، ثبت سفارش، واردات/صادرات	توافقی
۱۱	آموزش	ایران‌نت‌آموز، دوره‌های آنلاین، LMSسازمانی	توافقی
۱۲	خدمات ویژه	میز خصوصی طلا، مشاوره طب سنتی، تورهای گردشگری	توافقی

توضیحات مهم:

- قیمت‌های فوق **پایه و راهنما** بوده و قیمت قطعی هر خدمت در «سفارش کار» یا «پیش‌فاکتور» تعیین می‌گردد.
- قیمت‌ها بدون احتساب مالیات بر ارزش افزوده (۹٪) می‌باشد.
- برای مشاهده **لیست کامل و به‌روز قیمت‌ها**، به آدرس زیر مراجعه فرمایید:

go.zayra.ir/fi

(این لینک به صفحه به‌روزرسانی‌شده قیمت‌ها در سامانه ZAYRA هدایت می‌شود)

تبصره حقوقی مهم: قیمت‌های فوق «قیمت پایه» در تاریخ تدوین قرارداد هستند. مبنای نهایی محاسبه قیمت، آخرین نسخه به‌روزرسانی‌شده در سامانه **go.zayra.ir/fi** در لحظه ثبت درخواست است. این سامانه قیمت‌ها را بر اساس وزن‌دهی به شاخص‌های روز (ارز، طلا، ZSI) به‌صورت خودکار و شفاف تعدیل می‌کند.

پیوست ب – نظام کیف اعتباری و پرداخت ZAYRA

ماده ۱ - ماهیت:

کیف اعتباری ZAYRA یک امکان قراردادی مشروط است و صرف عضویت یا انعقاد قرارداد مادر، تعهدی برای اعطای اعتبار ایجاد نمی‌کند.

ماده ۲ - فعال‌سازی:

اعطای اعتبار منوط به بررسی اعتبارسنجی، تأیید مجری یا تأمین‌کننده مالی، و انعقاد سند اختصاصی اعتبار می‌باشد.

ماده ۳ - مدل‌ها:

پرداخت می‌تواند به‌صورت نقدی، مرحله‌ای، اقساطی (۶ تا ۲۴ ماهه) یا اعتبار سازمانی باشد.

ماده ۴ - سقف اعتبار:

سقف اعتبار بر اساس نتیجه اعتبارسنجی تعیین شده و قابل تغییر، کاهش یا لغو است. درج عباراتی مانند «تا ۶۰ میلیون تومان» صرفاً حداکثر ظرفیت اعلامی است.

ماده ۵ - تضمین:

مجری حق دارد بسته به مبلغ و ریسک، انواع تضامین قانونی (چک، سفته، ضمانت‌نامه، کسر از حقوق) را مطالبه نماید.

ماده ۶ - مصرف اعتبار:

اعتبار صرفاً برای خرید کالا یا خدمات از اکوسیستم ZAYRA قابل استفاده بوده و **قابل تبدیل به وجه نقد نیست**.

ماده ۷ - تعلیق:

در صورت تأخیر در پرداخت، ارائه اطلاعات نادرست یا تغییر شرایط اقتصادی، مجری حق دارد اعتبار را بدون اخطار تعلیق یا لغو نماید.

ماده ۸ - مسئولیت اشخاص ثالث:

در صورت تأمین مالی توسط نهاد ثالث (بانک، لندتک)، ZAYRA صرفاً نقش تسهیل‌گر داشته و هیچ‌گونه ضمانتی در قبال شرایط آن نهاد ندارد.

- جهت دریافت خدمات کیف پول، به آدرس زیر مراجعه فرمایید:

go.zayra.ir/pay

پیوست ج – باشگاه امتیازات ویژه ZAYRA (Privilege Club)

خدمات و مزایای باشگاه:

۱. فناوری و سیستم:

- عیب‌یابی و مشاوره خرید رایگان
- ۲۰٪ تخفیف تعمیرات Surface/MacBook/لپ‌تاپ
- پشتیبانی ریموت نامحدود

۲. سرمایه‌گذاری و ثروت:

- خرید طلای آب‌شده با نرخ عمده‌فروشی (تحویل فیزیکی فوری)
- میز خصوصی ثروت (معاملات بالای ۱ میلیارد تومان)

۳. سلامت و تندرستی:

- مشاوره طب سنتی
- ۳۰٪ تخفیف مشاوره روانپزشکی
- بیمه تکمیلی درمان اقساطی

۴. آموزش و رشد:

- دسترسی به منابع ایران‌نت‌آموز
- تخفیف دوره‌های تخصصی و کوچینگ

۵. تفریح و گردشگری:

- تورهای کوهنوردی و طبیعت‌گردی گروهی
- تورهای زیارتی و سیاحتی اقساطی

۶. بیمه و خودرو:

- بیمه شخص ثالث و بدنه اقساطی (تا ۳۰ میلیون، ۱۰ قسط، بدون ضامن)
- بیمه مسئولیت و آتش‌سوزی

هدیه عضویت:

- اکانت رایگان ایران‌نت‌آموز
- یک جلسه مشاوره طب سنتی رایگان برای مدیرعامل
- ۲۰٪ تخفیف اولین خدمت تعمیراتی

نحوه استفاده:

پرسنل با مراجعه به **go.zayra.ir/club**، به‌صورت آنی از مزایا بهره‌مند می‌شوند.

تبصره: مزایا بر اساس ظرفیت جاری و توافق با شرکای تجاری ارائه می‌شود. جزئیات و سقف تخفیف‌ها در زمان درخواست و بر اساس «شرایط فعال باشگاه» اعمال خواهد شد.